

## よくあるご質問

### Q1 お店で支払い方法を伝えるときには？

A 「Visaカードで」とお伝えください。  
Visaタッチ機能をご利用の場合、「Visaをタッチで」とお伝えください。  
※「デビットカードで」と伝えると、J-Debitと誤認され、利用できない場合があります。

### Q2 お支払い回数を聞かれたら？

A 「1回払いで」とお伝えください。  
※分割払い、ボーナス払い等は利用できません。

### Q3 「このカードは使えません」と言われたら？

A 以下の原因が考えられます。

- ①残高不足  
決済口座にご入金ください。
- ②限度額オーバー  
設定されたご利用限度額を超えたご利用はできません。  
なお、ご利用限度額は「Visaデビット会員WEB」または店舗窓口より変更頂けます。
- ③利用できない店舗  
高速道路料金や機内販売、ガソリンスタンドなど一部ご利用いただけない加盟店があります。詳しくは当行ホームページよりご確認ください。  
※こちらに記載の加盟店以外でも、一部利用を制限している場合があります。
- ④その他  
暗証番号相違・有効期限切れ・カードの磁気不良・ICチップ不良・カード端末のエラー、立替金や年会費をお支払いいただけていない場合、不正利用による停止などが考えられます。

### Q4 利用明細を確認したい

A デビットご利用の場合、都度通帳へ記載されます。  
但し「Visaデビット」のみの表示となりますので、ご利用店舗等詳細をご確認になりたい場合は「Visaデビット会員WEB」をご利用ください。

### Q5 取消・返品をしたい

A 取消・返品の旨を、お取引された加盟店にお伝えください。加盟店の処理方法等によって、一時的に二重引落しの状態になったり、返金に最大45日程度お時間がかかる場合があります。返金状況を確認された場合は、りゅうぎんデビットコールセンターまでご連絡ください。

### Q6 紛失した場合どうしたらいいか

A 紛失に気付いたら、すぐにりゅうぎんデビットコールセンターまでご連絡下さい。なお、紛失の受付後、カードが見つかっても電話での利用停止の解除はできず、窓口にて再発行のお手続きが必要になります。  
お届印・本人確認書類をお持ちになって窓口までお越しください。  
また、会員WEBにて利用停止を行った際は、お客様自身で利用停止解除を行った後、窓口での再発行手続きとなります。

### Q7 実際の金額と違う金額の引落しがあった

A 加盟店の売上処理の都合等により、お引落しが分割される場合があります。  
詳しくはお取引された加盟店にご確認いただくかりゅうぎんデビットコールセンターまでご連絡ください。

### Q8 利用した覚えがない引落しがある

A 通信販売・公共料金のお支払い等にVisaデビットカードのカード番号を登録されている場合、加盟店の売上処理のタイミングでお引落しされることがあります。  
上記お取引にお心当たりがない場合は、りゅうぎんデビットコールセンターまでご連絡ください。

### Q9 取消・返品による返金のあとに、再度引落しがあった

A 加盟店の売上・返金処理の都合等により、返金後に再度引落しとなる場合があります。  
詳しくはりゅうぎんデビットコールセンターまでご連絡ください。

## お問い合わせ・ご照会

ご利用明細の照会やご利用限度額の変更は

Visaデビット会員専用Web  
<https://bordebit.ryugin.co.jp>



カードの紛失・盗難のご連絡やカードに関するお問い合わせは

りゅうぎんデビットコールセンター ☎ 0120-78-8689  
[ビジネスデビットカード用] ☎ 0120-70-8689

海外からご利用の場合 (通話料有料) 識別番号 +81-3-6736-4295  
[ビジネスデビットカード用] 識別番号 +81-3-6734-1485

受付時間：年中無休で24時間お取り扱いをしております。

### ビジネスデビットカードご利用のお客様へ

海外でカードをなくされた場合「緊急カード」を発行できます。  
(別途手数料が発生します。)

世界各国からのフリーダイヤル又は  
コレクトコール可能な電話番号は以下よりご確認ください。

<http://visa.co.jp/gcas>

※お問合せ内容によりましては、別途おかけ直し(有料)が必要となる場合があります。

商 品 名	Visaデビットカード
年 会 費	550円(税込)／ビジネス 1,100円(税込) ※初年度無料。2年目以降は、前年度のご利用実績が5万円以上(ビジネスは10万円以上)であれば無料(ATMでのお引出しは対象外となります)。 ※2年目以降の年会費は、本カード発行の普通預金口座より自動引落しさせていただきます。
ご利用限度額	普通預金残高または次のご利用限度額のいずれか低い額 【1日あたりのご利用限度額(初期設定値)】 ・国内ショッピング…50万円 ・海外ショッピング…50万円 ・海外ATM引出し…50万円 ※店舗窓口や「Visaデビット会員WEB」でそれぞれ0～200万円まで変更可能
再発行手数料	紛失・盗難・ご本人希望：1,100円(税込) 磁気不良・汚損・破損：無料
特 典	ご利用金額の0.2%(ビジネス0.6%)を半年毎に口座へ自動的にキャッシュバック

2022年5月現在 122-V001 (100-886)

# りゅうぎん Visaデビットカード

## りゅうぎんVisaビジネスデビットカード

### かんたんご利用ガイド



便利な  
使い方  
いろいろ



琉球銀行

# まずは Visaデビット会員専用Webのご登録を！

世界中どこからでもPC・スマホでご利用いただけます！

- ご利用通知メール
- ご利用明細の確認
- ご利用限度額の変更
- 本人認証パスワードの設定



ご登録頂いたメールアドレスにカードご利用の都度、メールが届きます。



カードを利用した店舗やご利用金額等の確認が可能です。

ご利用限度額の変更

1日あたりのご利用限度額 (初期設定値)

国内ショッピング	50万円
海外ショッピング	50万円
海外ATM引出	50万円

0~200万円の範囲内で1日当たりのご利用限度額の変更が可能です。



ネットショッピングを安心してご利用頂くために。

## 本人認証サービスとは？ (Visa Secure)



- 本人認証サービス (Visa secureや3Dセキュアとも呼ばれます)とはインターネット上で決済する際、クレジットカード番号等の入力に加え、お客様自身が設定したパスワードをご入力頂くことにより、なりすましによるカードの不正利用対策を行うサービスです。
  - Visaデビット会員専用WEBIでご登録頂いたパスワードが、自動的に本人認証パスワードとして設定されます。
- ※本人認証サービスの適用は、オンラインショップが本人認証サービスに対応していることが条件です。

登録はかんたん！

ステップ ①

琉球銀行ホームページから  
Visaデビットカード会員専用Web  
<https://bordebit.ryugin.co.jp>  
へアクセス。  
会員登録はこちらをクリック。

ステップ ②

• カード番号      • Eメールアドレス  
• ローマ字氏名    • ユーザーID  
• 生年月日        • パスワード    を入力

ステップ ③

確認メール内のリンクにアクセスし、ユーザーIDを入力して「登録」をクリックすると登録完了。

★画面はパソコンからアクセスした場合のPC専用サイトの画面です。  
※フィーチャーホン(ガラケー)ではご利用いただけません。スマートフォンもしくはパソコンをご利用ください。

# つぎに Visaデビットカードを使う！



国内・海外のVisa加盟店でご利用頂けます。 **VISA** マークが目印です。



更に詳しく知りたい場合

- ▶ Visaデビットカード  
ご利用ガイド(詳細版)はこちら
- 《はじめてのVisaデビット ご利用ガイド》  
[https://www.ryugin.co.jp/common/uploads/visadebit\\_guide.pdf](https://www.ryugin.co.jp/common/uploads/visadebit_guide.pdf)
- ▶ 琉球銀行HPIはこちら  
<https://www.ryugin.co.jp/benri/service/visadebitcard/>

琉球銀行 visaデビット